

Le diagramme causes-effet(s) et la méthode des 5M

Présentation de la méthode

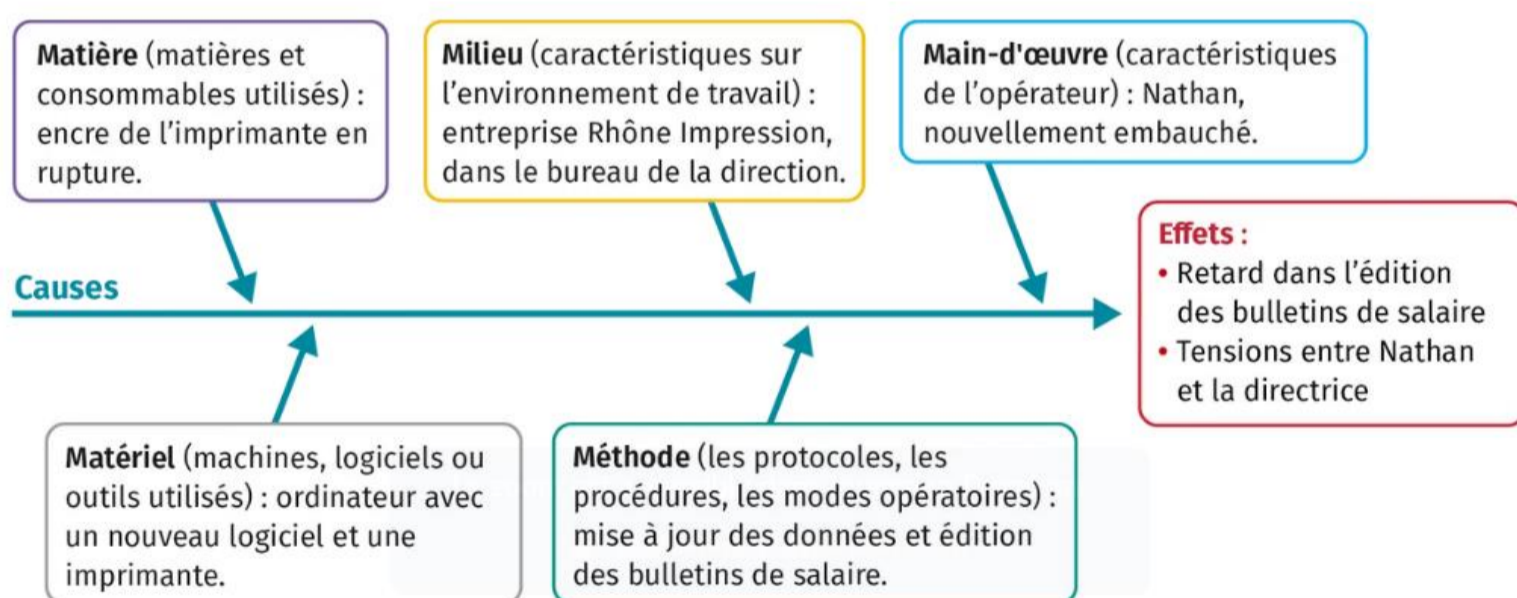
- **Signification** : ce diagramme met en parallèle **les causes** d'un problème et **son(s) effet(s)**. Avec sa forme spécifique, il porte également le nom de « diagramme en arêtes de poisson » ou « diagramme d'Ishikawa » (du nom de son inventeur).
- **Objectif en PSE** : le diagramme causes-effet(s) permet de visualiser l'ensemble des causes possibles d'un problème pour comprendre comment il est possible d'agir.

Mode d'emploi

- **Se poser les questions**. Avec les informations fournies, la méthode consiste à compléter :
 - Les flèches correspondant à une « arête » (causes regroupées par famille) ;
 - La « tête » du poisson avec l'(es) effet(s) provoqué(s).

Dans le cas d'une **activité de travail**, les causes sont classées en 5 familles appelées « **les 5M** » : **M**ain-d'œuvre, **M**atériel, **M**atière, **M**éthode, **M**ilieu.

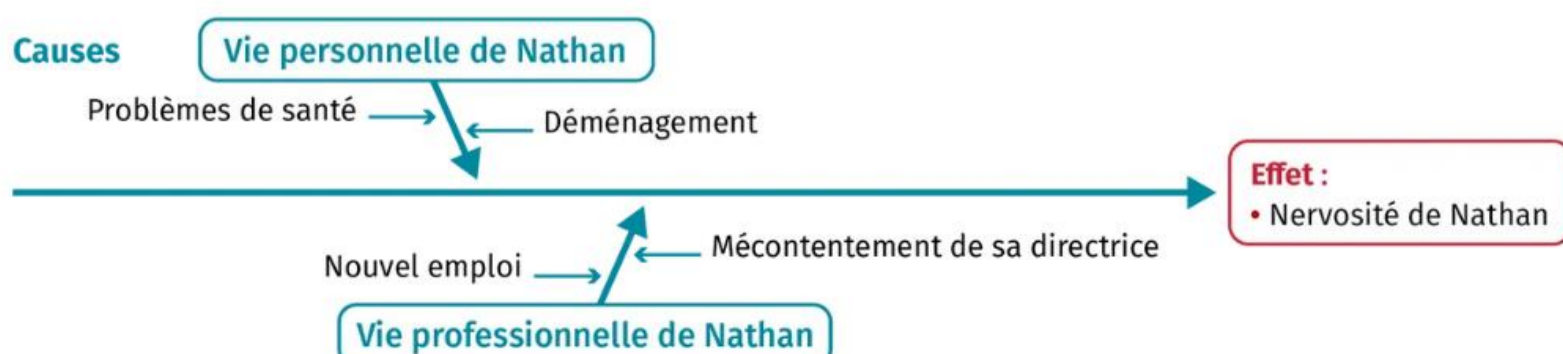
Exemple : il y a des tensions entre Nathan et la directrice car les bulletins de salaire ne sont pas prêts.



Crédits : Lelivrescolaire.fr

Dans le cas d'une **résolution de problème**, les causes sont classées selon d'autres critères.

Exemple : Nathan est nerveux (effet).



Crédits : Lelivrescolaire.fr