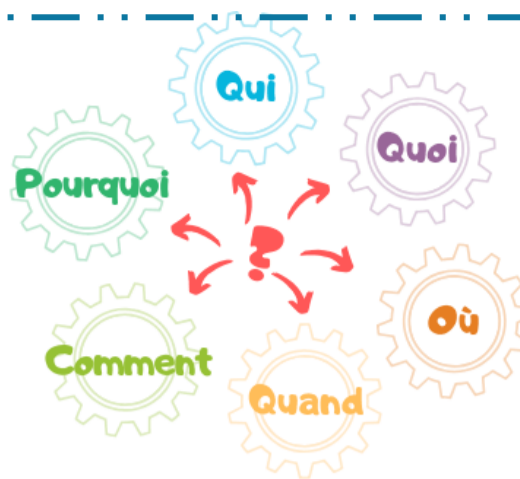


# La méthode



## Présentation de la méthode

- **Signification** : « **Qui ? Quoi ? Où ? Quand ? Comment ? et Pourquoi ?** »
- **Objectif en PSE** : l'outil QQQQCP est une méthode permettant de collecter des informations. Cela permet d'éviter d'oublier un élément indispensable à l'analyse. Il peut être utilisé pour repérer les composantes d'une activité de travail ou pour analyser une situation.

## Mode d'emploi

- **Se poser les questions** : à l'aide des informations fournies, la méthode consiste à répondre à chaque question l'une après l'autre. Pour chaque question, une sous-question apporte de l'aide.
- **Important** : toutes les réponses doivent être différentes pour permettre de décrire l'ensemble de la situation ou du problème étudié. Il est donc essentiel de vérifier les réponses

Lettre - Question	Exemples de sous-questions possibles
Q - Qui ?	Qui est concerné ? Quelles sont les caractéristiques de l'opérateur ?
Q - Quoi ?	Que fait l'opérateur ? Quelle est sa tâche ? Quelle est la nature du problème ?
O - Où ?	Où travaille l'opérateur ? Où le problème apparaît-il ?
Q - Quand ?	Quelle est l'organisation du temps de travail de l'opérateur ? À quel moment le problème apparaît-il ?
C - Comment ?	De quelle manière l'opérateur réalise-t-il son travail ? De quelle façon le problème arrive-t-il ?
P - Pourquoi ?	Quel est le travail demandé par l'employeur ? Pourquoi est-ce un problème ? Quelles sont les causes du problème ? Pourquoi faut-il résoudre ce problème ?

